

Stichting Welzijn Ouderen v/h gem. Echteld
B.v.d.Walstraat 2,
4051 AK Ochten

Stichting Balans
Vuurdoornstraat 2,
4043 NS Opheusden

OUDERENVERVOER IN DE GEMEENTE NEDER – BETUWE

1. INLEIDING

De Stichting Welzijn Ouderen v/h Echteld en de Stichting Balans verzorgen al jaren het ouderenvervoer in de gemeente Neder-Betuwe. Twee zeer gemotiveerde groepen vrijwilligers zetten zich elke dag opnieuw in om de gebruikers van de beide bussen Swobrik en Klaartje te bestemder plekke te brengen. Naast het vervoeren van de mensen verrichten de vrijwilligers allerlei hoogst noodzakelijke hand- en spandiensten waardoor het voor velen mogelijk blijft om mobiel te blijven.

Met de introductie van de Regiotaxi in 2001 werd onze vorm van sociaal ouderenvervoer ter discussie gesteld.

In overleg met de gemeente werd afgesproken het ouderenvervoer in 2004 te evalueren.

Om een zuiver beeld te krijgen van de betekenis van Klaartje en de Swobrik besloten de betrokken stichtingen een enquête te houden onder de gebruikers.

Deze enquête is ook gehouden in de gemeente Geldermalsen en de gemeente Neerijnen

2. ENQUETE ONDER GEBRUIKERS

a. Doel en opzet van de enquête

Doel: inzicht verkrijgen in de meerwaarde van het ouderenvervoer uitgevoerd door Swobrik en Klaartje ten opzichte van de regiotaxi. Wat zijn de verschillen en zijn deze belangrijk voor de gebruikers.

In februari 2003 werden 100 enquêtes verstuurd naar de gebruikers van de Swobrik; 68 kwamen er terug. Respons: 68 %.

In maart 2003 werden 56 enquêtes verspreid onder de gebruikers van Klaartje; 44 formulieren kwamen retour. Respons 79%.

Gemiddelde respons: 70,5 %

Aan alle gebruikers van Klaartje en Swobrik werden dezelfde enquêtevragen gesteld.

De verwerking van de gegevens vond plaats met behulp van het statistische programma S.P.P.S.

Naast deze enquête werd een handtekeningenactie gehouden waaruit blijkt dat een groot deel van onze inwoners het ouderenvervoer wenst te behouden.

b. Samenvatting en resultaten

Hieronder een korte samenvatting van de uitkomsten.
Gedetailleerde gegevens vindt u in de bijlage bij deze notitie.

SWOBRIK

Gebruikers:

- * de grootste groep (43,5 %) behoort tot de categorie 75 – 85 jarigen.
- * de meeste gebruikers komen uit het dorp Kesteren.
- * 72% van de gebruikers maakt al langer dan 2 jaar gebruik van de Swobrik
- * 30% van de gebruikers maakt 1 keer per week gebruik van de Swobrik

*** Waardering:**

- Vriendelijkheid en stiptheid van de chauffeur scoren hoog: 25 % geeft als cijfer een 8,
19 % zelfs een 9.
- Behulpzaamheid wordt door 38,2 % gewaardeerd met een 10.
- Het contact met de telefoniste wordt door 30% gewaardeerd met een 8.

KLAARTJE

Gebruikers:

- * de meeste gebruikers (50%) zijn tussen 80 en 90 jaar.
- * **Waardering:** duidelijk werd de meerwaarde van Klaartje aangegeven op de vraag: 'wat doet de chauffeur van Klaartje voor u, behalve het rijden van de bus?' Een uitvoerige opsomming daarvan vindt u in de bijlage bij deze notitie.

c. Conclusies

Het algemene beeld is dat men zeer tevreden is over de wijze waarop het ouderenvervoer vorm gegeven wordt: flexibel en met maximale aandacht voor de oudere. Wanneer het alleen om het vervoer gaat scoort ook de regiotaxi niet slecht; deze vorm van vervoer is echter minder of niet toegesneden op onze gebruikers (veel hoogbejaarden).

3. ONTWIKKELINGEN REGIOTAXI

a. Ervaringen met de regiotaxi

45 % van de geënquêteerden kent de regiotaxi en 26 % maakt er gebruik van.

8 % is niet tevreden over de regiotaxi. Het gaat daarbij vooral om het niet op tijd rijden, het gebrek aan persoonlijke aandacht en de prijs.

De tarieven van de regiotaxi zijn onlangs verhoogd en gaan van € 0,90 naar € 1,10

(22 %) naar €1,45 (61%) en van € 0,36 naar € 0,41 (met 14 %) naar € 0,43 (19%) voor deelnemers met een WVG-indicatie.

Op de vraag of men ook gebruik maakt van de regiotaxi zegt de helft dat wel te doen. Als redenen daarvan worden aangegeven:

* goedkoper: men kan gebruik maken van het kortingspasje

* de regiotaxi is korter voor de rit te reserveren

* de regiotaxi is op meer uren van de dag beschikbaar.

Anderen gaan liever met Klaartje of de Swobrik vanwege de persoonlijke benadering. Over het algemeen is men tevreden over beide vormen van vervoer. Op de vraag of men het belangrijk vindt dat Klaartje en Swobrik blijven rijden komt een overweldigend aantal positieve reacties. Zie daarvoor de bijlage bij deze notitie.

b. Motie IOR

De deelnemende gemeenten in het rivierengebied maakten onlangs in een motie hun zorgen kenbaar; hierbij werden onderstaande argumenten vermeld:

* Het IOR, met uitzondering van de gemeente Maasdriel, heeft besloten vraagafhankelijk vervoer in stand te houden.

* De gemeenten wensen door middel van de Regiotaxi Rivierenland de bereikbaarheid en mobiliteit van de inwoners te verbeteren.

* De Regiotaxi Rivierenland draagt bij aan de verbetering van de leefbaarheid in het gebied.

c. Opvatting provincie.

De provincie ontvangt van het Rijk gelden om de regiotaxi mede te financieren; op elke ritprijs wordt een provinciale subsidie ontvangen. Als gevolg van de bezuinigingen bij de rijksoverheid is de provincie gedwongen te bezuinigen op het openbaar vervoer. De provincie overweegt enerzijds een subsidieplafond in te stellen voor de regiotaxi en anderzijds een deel van het Regionet af te stoten. Het eerste zal leiden tot hogere kosten voor de gemeente die dit vervolgens zal verhalen op de gebruikers door verhoging van de ritprijs. Het tweede zal tot gevolg hebben dat er nog meer gebruik zal worden gemaakt van de regiotaxi, wat de totale prijs van de van de regiotaxi voor de gemeente verder zal opdrijven. Het is zeer de vraag of de gemeente dit kan opbrengen en kan volhouden om dit op te brengen.

In deze onzekere situatie over de toekomst van de regiotaxi is het niet wijs om de goede vorm van ouderen- en gehandicaptenvervoer die wij – door de inzet van veel vrijwilligers – in onze gemeente hebben, af te stoten.

4. AANBEVELINGEN, OPVATTINGEN, VOORSTELLEN

a. Opvattingen over leefbaarheid

Goede vervoersvoorzieningen zijn belangrijk voor het welbevinden van mensen, ook voor ouderen dus. Afhankelijk zijn van kinderen, familie of burens is vervelend, soms leidt dit tot zeer ongewenste situaties. Zelf ergens naar toe kunnen gaan, de hulp krijgen waar je om vraagt en die je nodig hebt: het zijn essentiële voorwaarden om zelfstandig te kunnen blijven wonen en leven.

vervoer naar het zwembad, de ouderensoos, Mbo-activiteiten en de bibliotheek, waarbij de chauffeur niet op zijn horloge staat te kijken maar zich aanpast aan het tempo van de oudere.

Op de enquêtevraag naar het belang van de eigen vervoersvoorziening werd in vele toonaarden aangegeven dat men die niet graag zou missen: Behoud zelfstandigheid (14x), je kunt nog eens ergens komen; kan zo ook 's avonds uitgaan, vervoer van deur tot deur (14x) makkelijker dan regiotaxi (6x), vertrouwd en bekend(7x), lief, persoonlijke behandeling, behulpzaamheid, mogelijkheden om met groep (ouderenkoor) op stap te gaan, betekent veel voor 65-plussers, hoop dat het nog makkelijker wordt, denk ook aan jongere gehandicapte, bezoek aan dagverzorging, bezoek aan vrienden, familie, kennissen (alleenstaande vrouwen vaker dan mannen)

Opheusden mei 2004