



Gedragcode



Inhoudsopgave

1. Algemeen	3
2. Status en reikwijdte van de gedragscode	3
3. Gedragscode	3
4. De gedragsregels	4
5. Grensoverschrijdend gedrag met kwetsbare groepen en ouderen	4
6. Andere vormen van grensoverschrijdend gedrag	4
7. Sancties	5
8. Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)	5
9. Klachtenbehandeling	6
10. Slotbepaling	6

Artikel 1. Algemeen

De Stichting Welzijnsactiviteiten Neder-Betuwe, hierna te noemen 'SWAN', zet zich in om het welzijnswerk voor senioren (55 jaar en ouder) en kwetsbare inwoners in de dorpen, wijken en buurtschappen van de Gemeente Neder-Betuwe, te bevorderen. SWAN stelt zich ten doel kwetsbare inwoners in het kader van burgerschap te stimuleren tot interactie. De eigen kracht van buurtbewoners aan te spreken en uit te baten. Hierdoor wordt meer gemeenschapsgevoel in de dorpen, wijken en woonkernen bereikt. Het uitgangspunt is "samen doen". Speerpunten in de visie van SWAN zijn: sociale contacten, leefbaarheid en zelfredzaamheid van inwoners van Neder-Betuwe.

Artikel 2. Status en reikwijdte van de gedragscode

1. Als vrijwilliger en personeelslid van SWAN komt u in contact met senioren, kwetsbare ouderen, bezoekers (clients) en collega's die gebruik maken van de door SWAN georganiseerde activiteiten en bijeenkomsten. Wij willen graag dat deze cliënten over onze activiteiten en over de wijze waarop wij deze organiseren en met elkaar omgaan, meer dan tevreden zijn.
2. Wij vinden het ook belangrijk dat onze vrijwilligers en betaalde medewerkers met plezier hun werk doen. De wijze waarop iedereen met inwoners, kwetsbare ouderen en met elkaar omgaat, is hiervoor doorslaggevend. En als welzijnsorganisatie willen wij dat deze gedragscode meer is dan een papieren tijger! Daarom wordt deze gedragscode ook bij indiensttreding uitgereikt en op onze website gezet, zodat deze bekend is bij onze vrijwilligers, cliënten en samenwerkingspartners. Alle vrijwilligers, betaalde medewerkers, en samenwerkingspartners dienen zich aan deze gedragscode te houden in hun relatie met of namens SWAN.
3. Wanneer er situaties ontstaan waarbij er meningsverschillen zijn over de normen en waarden, die in deze gedragscode vermeld staan, kunnen deze altijd in eerste instantie besproken worden met de direct leidinggevende coördinator. Lukt dat niet om uw klacht met hem/haar op te lossen, dan kan eenieder een beroep doen op de klachtenprocedure, vastgelegd in het klachtenreglement van SWAN.
4. De doelen van deze gedragscode zijn:
 - a. Gezien worden als een goede welzijnsorganisatie, werkgever en samenwerkingspartner;
 - b. Het bewaken en behouden van onze goede naam als welzijnsorganisatie;
 - c. Het beschermen van de cliënten, vrijwilligers en personeelsleden;
 - d. Het bestrijden en voorkomen van agressie, racisme, leeftijdsdiscriminatie in algemene zin, intimidatie en (seksueel) grensoverschrijdend gedrag.
5. Deze gedragscode is bedoeld voor alle vrijwilligers, betaalde medewerkers en samenwerkingspartners. Voor alle partijen is deze gedragscode inzichtelijk en van toepassing, Deze voorziet in het hanteren van de gedragsregels in relatie tot werkinstructies en procedures ter uitvoering van het Vrijwilligersbeleid, het Privacyreglement en het Klachtenreglement. Ze maken onderdeel uit van de Vrijwilligersovereenkomst en Arbeidsovereenkomst. Deze beleidsregels en -reglementen zijn te raadplegen via de website: <https://www.swanwelzijn.nl>

Artikel 3. Gedragscode

1. De gedragscode bestaat uit twee delen:
 - a. Regels die bijdragen aan een open, transparante en veilige (werk)omgeving.
 - b. De omschrijving van grensoverschrijdend gedrag die het uitgangspunt is van het sanctiebeleid dat door SWAN wordt gevoerd.

2. Wanneer u bij ons komt werken, als vrijwilliger, of als betaalde medewerker, vragen wij u deze gedragscode te accepteren. Hiermee geeft u aan deze, al dan niet via de website van SWAN gelezen en begrepen te hebben. U verklaart dat u, zowel de Gedragscode, als het Vrijwilligersbeleid, Privacyreglement en Klachtenreglement kent en hiernaar zult handelen.
3. Daar waar in deze Gedragscode de mannelijke vorm wordt gehanteerd, wordt uitdrukkelijk ook de vrouwelijke vorm bedoeld.

Artikel 4. De gedragsregels

1. De gedragsregels voor vrijwilligers:
 - a. De vrijwilliger moet zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de ander zich prettig, veilig en gerespecteerd voelt.
 - b. De vrijwilliger onthoudt zich ervan de ander te bejegenen op een wijze die hem of haar in zijn waardigheid aantast.
 - c. De vrijwilliger dringt niet verder door in het privéleven van de ander anders dan functioneel noodzakelijk is.
 - d. De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van de ander. Alle contacten, relaties of (seksuele) handelingen, zijn onder geen beding goorloofd en worden beschouwd als 'grensoverschrijdend gedrag'.
 - e. De vrijwilliger mag de ander niet op zodanige wijze aanspreken of aanraken, dat dit naar redelijke verwachting als kwetsend, erotisch of seksueel van aard ervaren zal worden.
 - f. De vrijwilliger heeft de plicht de minderjarige of anderszins de senioren en kwetsbare ouderen (onze cliënten) naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en grensoverschrijdend gedrag. Hij zal er op toezien dat de gedragscode door iedereen wordt nageleefd.
 - g. Als een vrijwilliger gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode of bij vermoedens van grensoverschrijdend (seksueel) gedrag, is hij verplicht hiervan melding te maken bij de direct leidinggevend coördinator of het bestuurslid van de coördinator.
 - h. De vrijwilliger ontvangt geen (im)materiele vergoedingen die wettelijk niet zijn toegestaan.
 - i. In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) in voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met de voorzitter van de klachtencommissie.

Artikel 5. Grensoverschrijdend gedrag met kwetsbare groepen en ouderen

1. Onder grensoverschrijdend gedrag met kwetsbare groepen verstaan wij:
 - a. Elke vorm van (seksueel) gedrag of toenadering, in verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren.
 - b. Grensoverschrijdend gedrag dat plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding tussen de coördinerende/leidinggevende vrijwilligers en uitvoerende vrijwilligers, vrijwilligers onderling, alsook tussen vrijwilliger en cliënten.
 - c. Andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht.

Artikel 6. Andere vormen van grensoverschrijdend gedrag

Om misverstanden te voorkomen en om te laten zien dat SWAN hecht aan bepaalde normen en waarden, zijn ook de hieronder genoemde vormen van overschrijdend gedrag als richtlijnen beschreven,

waarmee ook een helder beeld is geschetst van de grenzen wat niet kan en valt onder ontoelaatbaar gedrag.

1. Elke vorm van **discriminatie** op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, huidskleur, lichamelijke of geestelijke beperking, nationaliteit, geslacht, seksuele voorkeur of op welke grond ook, is niet toegestaan.
2. **Intimidatie** in de vorm van schelden, discriminerende taal uiten of met grote stemverheffing spreken, dient vermeden te worden. Dit geldt ook voor het uiten van bedreigingen, handtastelijkheden en hinderlijk lastig vallen, bovenmatig telefoneren, sms'en, appen of e-mails sturen.
3. Elke handeling die vermenging van zakelijke- en privébelangen kan veroorzaken, dient vermeden te worden om **belangenverstrengeling** te voorkomen. Deze regel houdt in dat, zonder persoonlijk belang, betrouwbaar en professioneel moet worden gehandeld.
4. Het is vrijwilligers, alsook de betaalde medewerker, niet toegestaan **giften** in de vorm van cadeaus of andere attenties aan te nemen die meer dan 25 euro waard zijn. Onder dit bedrag mag de vrijwilliger de gift zelf houden.
5. In geval van **diefstal** van bedrijfseigendommen of eigendommen van cliënten (deelnemers aan onze activiteiten) dient er melding te worden gedaan bij de direct leidinggevend coördinator of het verantwoordelijk bestuurslid. In overleg met het bestuur wordt besloten dit in eerste termijn intern op te lossen. Is de overtreding wat omvangrijker, dan besluit het bestuur aangifte te doen en volgt er een politie-onderzoek. Tijdens het onderzoek wordt de betrokkene op non-actief gezet. In eerste instantie voor de duur van 4 weken. Afhankelijk van de uitkomst van het onderzoek zal bepaald worden welke maatregelen worden genomen.
6. Het is verder verboden drugs, slag-, steek- of vuurwapens of alles wat als zodanig kan dienen, mee te nemen naar activiteiten en bijeenkomsten (de werkomgeving) van SWAN.

Artikel 7. Sancties

1. Gedragingen als omschreven in artikel 5 en 6 van deze gedragscode vallen onder 'grensoverschrijdend gedrag', en worden gesanctioneerd door een procedure 'hoor en wederhoor' als opgenomen in het klachtenreglement van SWAN.
2. De sancties bestaan bijvoorbeeld uit een formele berisping of het uitsluiten van of stoppen met het (vrijwilligers)werk.
3. Seksueel grensoverschrijdend gedrag met kwetsbare groepen of individuen waarvan het vermoeden bestaat dat dit valt onder het Wetboek van Strafrecht wordt bij politie/justitie gemeld. Het bestuur beraadt zich op passende maatregelen.

Artikel 8. Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

1. Bij aanvang van de werkzaamheden als vrijwilliger, betaalde medewerker, of ZZP'er, vragen wij voor bepaalde functies en/of werkzaamheden een VOG-verklaring te overleggen. Heeft u deze niet, dan willen wij deze gratis voor u bij het Ministerie van Justitie en Veiligheid aanvragen.
2. Uit deze VOG verklaring zal blijken dat uw (justitiële) verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van vrijwilligerswerk, een specifieke taak of functie in het sociaal-maatschappelijk welzijnswerk.

Artikel 9. Klachtenbehandeling

1. Mochten cliënten, hun persoonlijke vertegenwoordigers of bezoekers klachten (=klager) hebben, dan kunnen zij deze bespreken met de persoon (beklaagde) die het betreft. Is een en ander niet tot tevredenheid opgelost dan kan de klacht worden besproken met de leidinggevend coördinator of het direct verantwoordelijk bestuurslid van SWAN. Deze zullen er naar streven de klacht naar tevredenheid op te lossen. Mocht geen van de genoemde mogelijkheden naar tevredenheid worden of zijn opgelost, dan kan een beroep gedaan worden op de klachtenprocedure als opgenomen in het klachtenreglement. Zie de website: <https://www.swanwelzijn.nl/klachtenreglement>

Artikel 10. Slotbepaling

Deze gedragscode gaat over gedrag, over normen en waarden en over maatregelen die door SWAN genomen kunnen worden. Gelukkig is er zelden sprake van ontoelaatbaar gedrag. Het gaat om uitzonderlijke situaties. Niettemin vindt SWAN het van belang hierover duidelijk te zijn met het oog op de omgang met elkaar, alsook de bejegening en veiligheid van onze cliënten, hun relaties en onze vrijwilligers.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het bestuur van SWAN op 24 maart 2022.

En treedt per 1 april 2022 in werking en is via de website: <https://www.swanwelzijn.nl> te raadplegen.