



Lees nog veel meer over online betalen op seniorweb.nl/online-betalen of scan de QR-code.

© SeniorWeb 2025

Dit bewaarboekje is een cadeau bij Enter 109. Het tijdschrift voor leden van SeniorWeb. Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SeniorWeb. Vormgeving: daily creative agency bv. Druk: Evers & Frank Druk.

Contact

SeniorWeb
Postbus 222
3500 AE Utrecht

030-276 99 65
leden@seniorweb.nl
www.seniorweb.nl

Volg ons op



www.facebook.com/seniorweb
www.youtube.com/seniorwebtube
www.instagram.com/seniorwebnl
www.pinterest.com/seniorweb



BETAALVERZOEKJES, BETALEN MET SMARTPHONE, VEILIG BANKIEREN EN MEER

Bewaar-
boekje

Online betalen

Praktische tips en leuke weetjes



Een extraatje!

'Money money money'. Wie kent het nummer van Abba uit 1976 niet? Tegenwoordig gaan er steeds minder munten en briefjes door onze handen, maar vooral pinpassen en telefoons. Daarnaast winkelen we steeds meer online. Of we nu boodschappen bestellen of nieuwe schoenen kopen. In deze special geven we tips over online betalen. Op welke manieren betaal je in webshops? Hoe werkt betalen met de smartphone precies? En hoe veilig is het om geldzaken online te regelen?

- 4 Veilig online bankieren**
Via de browser of de app
- 6 Zó betaalt u online**
Van iDEAL tot creditcard
- 8 Betalen via QR-codes en iDEAL**
Hoe werkt dat?
- 9 Betaalverzoekjes sturen**
Handig na het voorschieten
- 10 Betalen met de smartphone**
Via Apple Pay en Google Pay
- 12 Twee handige geld-apps**
Financiële hulpjes
- 13 Voorspelde uitgaven**
In de bank-app
- 14 Wat is bankspoofing?**
Zo herkent u het

Hulp nodig?

SeniorWeb helpt leden met vragen over apps, apparaten of de digitale wereld.

 Stel een vraag per telefoon.
Bel 0900 - 20 23 000 (€ 0,20 p.m.)

 Stuur een vraag via internet.
Ga naar seniorweb.nl/pchulp

 Vraag hulp aan huis aan.
Ga naar seniorweb.nl/pchulp

Veilig online bankieren

Bankieren via de browser

Heel veel bankzaken kunt u online doen. Denk aan geld overmaken of het saldo van een rekening bekijken. Dat kan via een app (zie pagina hiernaast). Maar bij de meeste banken kunnen klanten ook internetbankieren via de website van de bank. Dat gaat dan via de browser op de computer, tablet of smartphone.

Banken vinden het fijn als klanten een bank-app gebruiken. Bijvoorbeeld om daarmee extra veilig in te loggen op de website van de bank. Wie geen bank-app heeft, kan bij de grote banken een speciaal inlogapparaatje aanvragen.

Nederlandse banken zorgen dat internetbankieren en mobiel bankieren veilig is. Toch moeten gebruikers zelf ook aan een paar dingen denken.

5 principes voor veilig internetbankieren

1. Houd beveiligingscodes geheim.
2. Laat een ander nooit uw bankpas gebruiken.
3. Beveilig de apparaten waarmee u bankiert goed.
4. Controleer regelmatig uw bankrekening.
5. Meld incidenten direct bij de bank, zoals diefstal of kwijtraken van de pinpas of telefoon.

** Opgesteld door de Nederlandse banken*

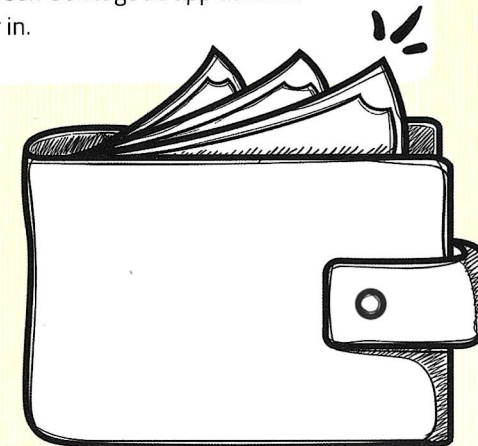
5 tips voor bankieren via de bank-app

1. Houd het apparaat en de app up-to-date.
2. Beveilig de telefoon of tablet met een toegangscode, vingerafdruk of gezichtsherkenning.
3. Deel geen toegangscode met anderen.
4. Vermijd openbare wifi-verbindingen.
5. Bel de bank na verlies van uw toestel, zodat ze de bank-app kunnen blokkeren.

Bankieren met de bank-app

Iedere bank heeft tegenwoordig een app. Zo kunnen klanten bankieren via een smartphone of tablet. De bank zit dus altijd in de broekzak! Geld overmaken of even het saldo checken is daardoor zo gepiept. Met bank-apps kan heel veel. Maar niet alles. Voor bepaalde bankzaken moet u toch naar de site van de bank. En hoge bedragen overmaken kan alleen met extra beveiliging van de bank. Bijvoorbeeld de Rabo Scanner, e.dentifier van ABN AMRO of andere inlogmogelijkheid.

Een bank-app is heel veilig. Zelfs veiliger dan internetbankieren via de browser. Want de gebruiker kan de app alleen openen met een toegangscode, vingerafdruk of gezichtsherkenning. En de bank heeft veel meer controle over de eigen bank-app dan over een algemene browser. Ook logt de app automatisch uit. Dus anderen kunnen er niet zomaar in.



Zó betaalt u online

Iets kopen in een webwinkel? Betalen kan dan op verschillende manieren. Ontdek de meest voorkomende betaalopties.

iDEAL en straks Wero

Bij bijna iedere Nederlandse webwinkel kunnen klanten betalen via iDEAL. Fijn, want alle Nederlandse banken zijn bij dit betaalsysteem aangesloten. Tijdens het betaalproces kiest de klant zijn eigen bank. Op de computer komt de betaalpagina van de bank in beeld. Bevestig de betaling door in te loggen. Of door de QR-code te scannen met de bank-app op de telefoon (zie pagina 8). Wie winkelt op de smartphone of tablet, betaalt via de app van de bank. De bevestiging van de betaling gaat dan met een vingerafdruk, gezichtsherkenning of toegangscode. App niet geïnstalleerd? Dan gaat het via de internetbankieromgeving van de bank. iDEAL is veilig omdat de transactie binnen de omgeving van de bank gebeurt.

In de loop van 2026 wordt iDEAL vervangen door Wero. Wero is even veilig als iDEAL. Alle betalingen gaan via de eigen bank. En met Wero kan nog meer! Bijvoorbeeld betalen in webwinkels in heel Europa en betaalverzoeken sturen. Ook krijgt u kopersbescherming en zijn aankopen verzekerd.

Creditcard

Wie met een creditcard betaalt, heeft recht op kopersbescherming. Dat is fijn, want aankopen zijn dan meestal zes tot twaalf maanden verzekerd. Is het product niet goed, beschadigd of kwijtgeraakt onderweg? Dan kunt u het aankoopbedrag terugvragen. Bij een online betaling met creditcard, moet u een paar dingen doen: vul het zestijferige kaartnummer in, de vervaldatum, de naam op de kaart en de drie- of viercijferige verificatiecode. Die code staat meestal op de achterkant van de kaart. Keur daarna de betaling



goed in de app van de bank of van de kaartuitgever. Bij sommige kaarten kunt u een online betaling ook via internetbankieren goedkeuren. Aan het einde van de maand worden alle creditcardbetalingen bij elkaar opgeteld. Dat totaalbedrag wordt afgeboekt van de betaalrekening. De met de creditcard betaalde bedragen worden dus eerst voorgesloten. Voor creditcards geldt trouwens altijd een maandlimiet.

PayPal

PayPal is een wereldwijde betaalmethode. Ook PayPal heeft kopersbescherming. Voor PayPal is een account nodig. Dat is gekoppeld aan een betaalrekening, een bankpas of creditcard. Of zet via iDEAL geld op het PayPal-account. Betalen via PayPal gaat via de mobiele app en is veilig.

Achteraf betalen

Bij sommige webwinkels kunnen klanten achteraf betalen. Ze ontvangen dan een factuur en moeten die binnen een bepaalde tijd betalen. Meestal met een automatische incasso of met iDEAL. Soms moet de koper het bedrag helemaal zelf overboeken. Achteraf betalen kan ook via betaalbedrijven, zoals Klarna en Riverty. Die bedrijven willen dan later natuurlijk wel het geld terug. Betaal bijvoorbeeld in drie delen of na een paar weken het hele bedrag in één keer. Let op: dit is eigenlijk een lening. Betaal op tijd en voorkom dat rekeningen opstapelen. Wie te laat is, betaalt namelijk rente.

Op zoek naar meer informatie over bankzaken? Kijk eens op Bankinformatiepunt.nl of scan de QR-code.



Betalen via QR-codes

Ding-dong! Er staat een goed doel aan de deur. Geen kleingeld in huis? Doneren kan nog steeds. Veel collectanten hebben een QR-code bij zich. Die zit bijvoorbeeld op de collectebus geplakt. Scan de QR-code met de bank-app, vul zelf het bedrag in en betaal.

Ook winkels of kleine horeca-ondernemingen gebruiken soms QR-codes. Dan is er geen pinautomaat. Maar ligt er een blaadje met QR-code op de toonbank. Ook op de vrijmarkt of bij een Marktplaats-aankoop kunnen mensen vaak afrekenen met een QR-code. Controleer na het scannen altijd goed of het bedrag klopt en wat verder gevraagd wordt.

iDEAL-betaling bevestigen

Veel mensen rekenen online aankopen af via iDEAL. De koper kiest de juiste bank en wordt doorverwezen naar de betaalomgeving. Op de computer geven alle grote banken in Nederland dan twee opties: inloggen op de site van de bank of een QR-code scannen met de app van de bank. De stappen voor het bevestigen van een betaling verschillen per bank. Hieronder volgt het algemene proces.

- Ga in de webwinkel naar het afrekenproces. Kies voor betalen via iDEAL en selecteer uw bank.
- Het inlogvenster van de website van de bank opent. Hierin staat een QR-code. Pak de telefoon en open de bank-app.
- Open de QR-scanner in de bank-app. De naam van de knop verschilt per bank. Bijvoorbeeld 'Scan QR' (Rabobank) of 'Scanner' (ING).
- Richt de camera van de telefoon op de QR-code op het computerscherm.
- In de bank-app verschijnen de betaalgegevens. Controleer de gegevens.
- Tik op **Betalen**.
- Bevestig de betaling. Bijvoorbeeld met de pincode van de app.
- Bij de meeste apps volgt een scherm om de betaaloopdracht af te ronden. Tik bijvoorbeeld op **Ga verder** (Rabobank) of op **Opdracht afronden** (ING).

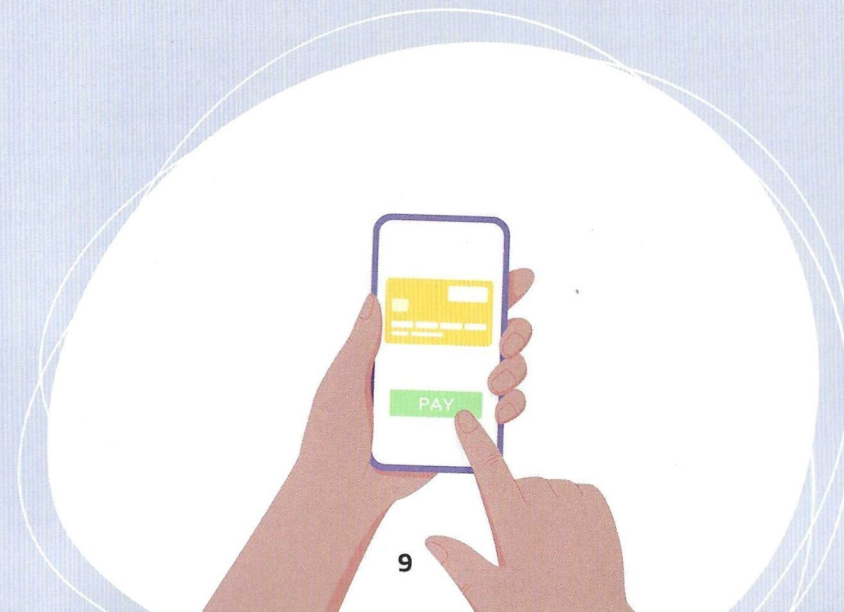
Betaalverzoekjes sturen

Iets voorgeschoten tijdens een etentje of uitstapje? Vraag het geld terug met een betaalverzoek. Stuur bijvoorbeeld een betaallink via WhatsApp of Signal. Of laat de ander de QR-code van het betaalverzoek scannen. Handig als iemand een Marktplaats-aankoop afhaalt bijvoorbeeld. De ander hoeft alleen maar de link of QR-code te openen en betaalt meteen met de app van de bank. Het rekeningnummer en bedrag zijn al ingevuld.

Via de bank-app of Tikkie

Bij de meeste banken kunt u vanuit de bank-app betaalverzoekjes sturen. Op de beginpagina staat vaak een knop 'Betaalverzoek' of 'Verzoek'. Vul het bedrag in, het aantal personen dat mee moet betalen en een omschrijving. Nog makkelijker wordt het als u in de bank tikt op een afschrijving en vanuit daar een betaalverzoek maakt. Dan hoeft u alleen nog maar het aantal personen in te vullen. De app rekent uit hoeveel iedereen moet terugbetalen. Deel daarna de link en krijg een seintje als het bedrag is overgemaakt.

ABN AMRO heeft een eigen app om betaalverzoekjes te doen: Tikkie. Iedereen kan deze app gebruiken. Dit is vooral handig voor klanten van Triodos en Van Lanschot. Zij hebben namelijk geen optie om een betaalverzoek te sturen in hun eigen app.



Betalen met de smartphone

'Een koffie en een croissant, alstublieft'. Terwijl de bakker de bestelling klaarmaakt, houdt u de telefoon tegen de betaalautomaat. En klaar! Veel telefoons hebben een NFC-chip, vaak aan de achterzijde van het toestel. Daarmee kunt u aan de kassa contactloos betalen. Het is net zo veilig als een normale pinbetaling.

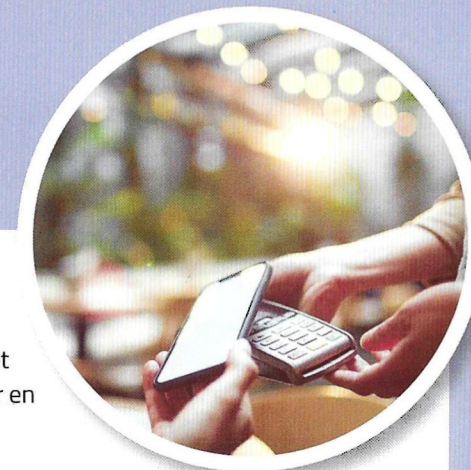
Pinnen met de telefoon kan niet zomaar. U moet hiervoor eerst de betaalpas of creditcard aan het toestel koppelen. De betaling verloopt op Android-telefoons via Google Pay. Op iPhones rekent u af via Apple Pay.

Is betalen met de smartphone veilig?

Betalen met een smartphone is heel veilig. Bij iedere betaling moet u de telefoon eerst ontgrendelen met een vingerafdruk, gezichtsherkenning of toegangscode. Zelfs bij een heel klein bedrag. Er zit al een bedrag-, dag- of weeklimiet op en die kunt u ook nog zelf verlagen.

Privacy

Google en Apple staan bekend als datagraaiers. Wat betekent dat voor uw privacy? Apple slaat geen transactiegegevens op. Het bedrijf houdt niet bij welke bedragen iemand bij welke winkels besteedt. Bij Android ligt het net wat anders. Om Google Pay te activeren, moet de bank een aantal gegevens met Google delen. Uw naam, adres en telefoonnummer. Google kijkt namelijk of die overeenkomen met de gegevens uit het Google-account. Is Google Pay actief? Dan slaat Google het aankoop-



bedrag, tijdstip en de winkel op. Google weet dus niet precies wat u koopt, maar wel waar en hoeveel het kostte.

Zo werkt betalen met Apple Pay (iPhone)

- Druk tweemaal op de zijknop aan de rechterkant van de iPhone.
- Gebruik gezichtsherkenning, een vingerafdruk of de toegangscode om de 'Wallet' te ontgrendelen.
- Houd de iPhone bij de lezer van het betaalapparaat en wacht tot de betaling is bevestigd.

Zo werkt betalen met Google Pay (Android-toestel)

- Pak de telefoon en ontgrendel hem. Bijvoorbeeld met een pincode, vingerafdruk, patroon of wachtwoord.
- Houd de telefoon in de buurt van het betaalapparaat.
- Wacht een paar seconden tot de betaling is bevestigd.

Persoonlijke hulp nodig rondom digitaal betalen? Bezoek ook eens een SeniorWeb leslocatie. Ga naar seniorweb.nl/pchulp of scan de QR-code.



Twée handige geld-apps

WieBetaaltWat

Regelmatig een weekendje weg met vrienden? Of ligt er een vakantie met familie in het verschiet? Maak dan een groep aan in de app WieBetaaltWat. Want zo worden alle kosten eerlijk verdeeld. Houd allemaal in de app bij wat jullie hebben voorgeschoten. En aan het einde van de trip maakt de app de balans op. Wie heeft er meer betaald en wie moet nog wat inleggen? De verrekening gaat automatisch naar alle deelnemers. Stuur vervolgens een betaalverzoekje. Of koppel uw bankrekening en vraag het geld terug via de app.

Download de app WieBetaaltWat via de Google Play Store of App Store.

Dyme

Goed in geld uitgeven, maar minder goed in het overzicht bewaren? Krijg met de app Dyme grip op de financiën. Het is een soort kasboekje. Maar dan zonder het handmatige werk. Herken gemakkelijk ongebruikte abonnementen. Of zet geld opzij voor die ene droomreis. Koppel uw bankrekening aan de app en Dyme laat zien hoe het er financieel voorstaat. Dyme zegt de privacy van gebruikers serieus te nemen. Het bedrijf verkoopt geen data en volgt strenge veiligheidsprotocollen.

Download de app Dyme via de Google Play Store of App Store.



Voorspelde uitgaven

In bank-apps kunt u kijken naar toekomstige uitgaven. Die voorspellingen kloppen alleen niet altijd. Hoe zit dat?

Zekere afschrijvingen

Verschillende banken hebben in hun app een overzicht van geplande bij- en afschrijvingen. Sommige voorspellingen zijn zeker. Zoals spaaropdrachten en aangemelde incasso's. Of de periodieke overboekingen die iemand zelf inplande. Bijvoorbeeld voor het zakgeld van een (klein)kind.

Voorspellingen

Voor andere voorspellingen kijkt de bank naar eerdere afschrijvingen. Bijvoorbeeld naar de betaling voor het abonnement op de krant. Of naar een maandelijks bedrag aan een goed doel. Door die vaste betaalmomenten, kan de bank een voorspelling doen. Tot ongeveer een maand vooruit. De bank verwacht dat een bedrijf de afschrijving opnieuw uitvoert. Maar dat hoeft niet zo te zijn. Bijvoorbeeld als u een abonnement hebt opgezegd. Toch staat het bedrag tussen de voorspellingen. Raakt u daarvan in de war? Zet de voorspellingen dan uit.

Bij de meeste banken heet de voorspellingen-optie hetzelfde. Bij Rabobank, ING en ASN Bank heet het 'Kijk vooruit'. Alleen ABN AMRO noemt het 'Inzicht'. Bij alle banken laat de functie zekere en voorspelde afschrijvingen zien.

Wat is bankspoofing?

Ieder jaar worden mensen slachtoffer van bankhelpdeskfraude (bankspoofing in het Engels). Daarbij doet een oplichter zich aan de telefoon voor als bankmedewerker. Volgens hem of haar is er iets mis met de bankrekening of het internetbankieren. De oplichter vraagt naar persoonlijke informatie waarmee hij of zij bij het geld kan. Denk aan inloggegevens of pincodes. Soms vragen ze om geld over te boeken. Of om internetbankieren te starten en samen de stappen te volgen.

Telefoontjes

Oplichters hebben nog een speciale truc: telefoonnummer-spoofing. Op het telefoonscherm staat een ander nummer dan waarmee de oplichters bellen. Zo lijkt het net of u gebeld wordt door het echte nummer van de bank. Tijdens het gesprek spelen de oplichters hierop in. Ze vragen het telefoonnummer te vergelijken met dat op de website van de bank. Zo proberen ze vertrouwen te winnen.

Wat kan ik doen tegen bankhelpdeskfraude?

Wees altijd alert tijdens een telefoontje van de bank. Een bank vraagt nooit om toegangscode. Log ook niet samen in op uw bankrekening. De bank vraagt nooit om iets te installeren op uw apparaat of om met u mee te kijken. Verder vragen bankmedewerkers ook nooit om uw saldo veilig te stellen of om geld over te maken naar een 'veilige rekening'. Bij verdachte activiteiten blokkeert de bank uw rekening. Daar heeft de bank uw hulp of toegangscode niet voor nodig. Vermoedt u een oplichter aan de telefoon te hebben? Kap het gesprek dan af. Laat u niet ompraten en verbreek de verbinding. Zoek zelf het nummer van de bank op. En bel de bank om na te vragen of u net gebeld bent.



Check het gesprek

ING Bank, ABN AMRO en Rabobank hebben een speciale functie tegen bankfraude.

ING: Check het gesprek

- Log in in de ING-app.
- Tik op de knop **Check het gesprek**.
- Vul uw eigen telefoonnummer in (het nummer waarop u wordt gebeld). De app geeft aan of u echt met ING belt.

ABN AMRO: Gesprek Check

- Vraag aan de medewerker aan de telefoon of hij of zij een bericht naar de ABN AMRO-app of via internetbankieren kan sturen.
- Log in op de app of via internetbankieren om het bericht te zien.
- Ziet u het bericht binnenkomen? Dan belt u echt met de bank. Ziet u geen bericht? Hang dan meteen op!

Rabobank: Controleer je gesprek

- Log in in de Rabo-app.
- Tik op **Hulp**.
- Tik op **Bel**.
- Tik op **Controleer je gesprek**.
- Is de uitkomst groen? Dan belt u met de bank. Rood? Hang meteen op. Bij geel kan de informatie niet worden opgehaald. Probeer het dan nog een keer.